

## I. WARUNKI OGÓLNE

1. Love Story jest marką zajmującą się tworzeniem zaproszeń ślubnych i dodatków.
2. Love Story jest częścią firmy Wojdyna Investments prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą WOJDYNA INVESTMENTS SPÓŁKA JAWNA z siedzibą przy Czarodziejska 2B / 7, 30-322 Kraków, małopolskie NIP 125-16-42-593 REGON 364539731, wpisanej do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.lovestorypapeteria.pl](http://www.lovestorypapeteria.pl) w zakładce REGULAMIN.
3. W regulaminie zawarte są ogólne warunki współpracy, zamawiania zaproszeń i dodatków oraz usług graficznych i poligraficznych projektowanych przez Love Story dostępnych na stronie [www.lovestorypapeteria.pl](http://www.lovestorypapeteria.pl)
4. Każdy klient jest zobowiązany do zapoznania się z regulaminem.
5. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia z przestrzegania zawartych w nich zasad.

## II. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Sprzedaż produktów odbywa się poprzez internet, w formie umowy zawieranej na odległość pomiędzy sprzedającym zwanym dalej Love Story a kupującym zwanym dalej klientem.
2. Zamówienia składane są w formie elektronicznej przy użyciu odpowiedniego formularza zamówienia
3. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją regulaminu i podjęciem współpracy, która następuje w chwili przesłania przez klienta formularza lub maila z niezbędnymi do realizacji informacjami.
4. W wyjątkowych przypadkach Love Story może odstąpić od zawierania umowy bez względu na przyczynę i bez konieczności podawania powodu, o czym klient zostanie powiadomiony mailowo.

## III. PŁATNOŚCI I CENY PRODUKTÓW

1. Ceny usług i produktów wraz z zasadami płatności podane są w cenniku/cenniku dodatków przy każdym produkcie.
2. Wszystkie niestandardowe zlecenia oraz dedykowane usługi wyceniamy indywidualnie i wysyłamy na specjalne życzenie Klienta za pośrednictwem e-maila.
3. Płatności dokonywane są na konto podane w e-mailu, w tytule należy wpisać dane osobowe, datę ślubu i wybrany wzór oraz nr transzy.
4. Zamówione zaproszenia i dodatki są realizowane po wpłacie i zaksięgowaniu na koncie 1 i lub 2 transzy.
5. Spersonalizowany projekt zaproszeń i dodatków zostaje wysłany po wpłacie zaliczki.
6. Za projekt indywidualny pobierana jest kwota w wysokości 250 zł plus opłata za wydruk.
7. Klient zobowiązuje się do przesłania kompletnych danych: tekstów do zaproszenia czy dodatków oraz listy gości do ewentualnej personalizacji. Love Story nie ingeruje w tekst, nie poprawia błędów.
8. Love Story nie ponosi odpowiedzialności za błędy w tekście powstałe z winy Klienta. Reklamacje związane z błędami nie wynikającymi z winy Love Story nie są uwzględniane.

9. Minimalna ilość zaproszeń to 30szt, Love Story nie wykonuje zleceń na pojedyncze sztuki oraz nie robi dodruków zaproszeń i dodatków.
10. Personalizacja zaproszeń i kopert jest opcją płatną dodatkowo.
11. Love Story nie sprzedaje i nie przekazuje swoich projektów do realizacji we własnym zakresie oraz nie wykonuje wydruków projektów wykonanych poza firmą Love Story.
12. Wysyłka towarów realizowana jest po wpłacie całości kwoty za zlecenie (po zaksięgowaniu lub przesłaniu potwierdzenia przelewu).
13. Wszystkie projekty dostępne na stronie są chronione prawem autorskim. zabronione jest ich kopiowanie, upowszechnianie, modyfikowanie czy sprzedawanie.
14. Projekty spersonalizowane wysłane do akceptacji są zablokowane przed kopiowaniem, modyfikowaniem i samodzielnym drukowaniem.
15. Klient ma prawo odstąpić od umowy, jeśli zostały podjęte prace projektowe jak personalizacja to zaliczka czy kwota za projekt indywidualny nie zostaną zwrócone.
16. Love Story ma prawo odmówić lub wstrzymać realizację zamówienia jeśli: zamówienie nie przekroczy minimalnych ilości, wymagany przez Klienta termin realizacji jest krótszy niż ten podany w ofercie, mimo ponagleń Klient nie wywiązuje się z ustaleń, nastąpiły powody losowe, niezależne od Love Story.
17. Love Story ma prawo odmówić przygotowania projektu indywidualnego, a każdorazowa anulacja zlecenia przekazywana jest drogą mailową a kwota zwracana na konto klienta.
18. Love story zastrzega sobie prawo do zmian cen produktów i usług.

#### IV. PROJEKTOWANIE I REALIZACJA ZLECENIA

1. Zamówienie dzielimy na dwa etapy: I - dostosowanie lub stworzenie projektu graficznego oraz II - realizacja (czyli personalizacja, wydruk i skład)
2. Projekt wybrany ze wzoru płacony jest w dwóch turach:
  - I - 60% - opłata za rozpoczęcie procesu projektowego, płacona po otrzymaniu wyceny
  - II - 40% - opłata za realizację zamówienia, płacona po otrzymaniu i akceptacji projektu
3. Przesłanie niekompletnych danych w formularzu zamówienia wydłuża proces projektowy o czas potrzebny do skompletowania informacji.
4. W przypadku braku akceptacji po wprowadzeniu zmian w projekcie, klient może wrócić do pierwotnej wersji, ale nie dostaje zwrotu kosztów poniesionych na wykonanie zmian.
5. Projekt mapy lub dodatkowych kart do gotowego wzoru realizowany jest za dodatkową opłatą zawartą w cenniku.
6. W przypadku realizacji expresowych opłata pobierana jest za całość z góry,
7. Opłacenie zamówienia jest równoznaczne z uruchomieniem procesu projektowego, w przypadku braku wpłaty zamówienie zostaje anulowane.
8. Zlecenia wykonywane są zgodnie z kolejnością zgłoszeń.
9. Love Story nie ponosi odpowiedzialności za błędy językowe wysłane i zaakceptowane przez Klienta, po akceptacji nie ma możliwości zmiany tekstu czy układu, projekt zostaje wysłany do druku.

10. Przesyłka kurierska wynosi do 5 dni roboczych, istnieje możliwość przesyłki pobraniowej.
11. Korzystamy zarówno z paczkomatów jak i firmy kurierskiej.
12. Koszt dostawy wskazany jest w wycenie.
13. Love Story nie ponosi odpowiedzialności za wydłużony czas dostawy lub brak dostawy z powodu podania błędnych lub niekompletnych danych przez klienta.

#### A. ZAMÓWIENIE Z GOTOWEGO WZORU (KROK PO KROKU)

1. Klient wybiera wzór i przesyła formularz zamówienia (uzupełnia dane).
2. Love Story przesyła szczegółową wycenę i mailowe potwierdzenie złożenia zamówienia.
3. Klient opłaca I turę kwoty za zamówienie, w tytule przelewu: I tura, wzór, data ślubu, nazwiska. Na wpłatę oczekujemy do 5 dni roboczych.
4. Love Story rozpoczyna proces projektowy (trwa 12 dni, w sezonie [1 maj-30 sierpnia] może się wydłużyć do 17 dni roboczych). Rozpoczęcie pracy liczone jest od następnego dnia po zaksięgowaniu środków na koncie.
5. Love Story przesyła projekt do akceptacji (na akceptację lub poprawki czekamy do 3 dni roboczych). Poprawki wprowadzamy do 3 dni roboczych i powtarzamy procedurę akceptacji. Klient może wprowadzić max. jedną bezpłatną modyfikację (drobna zmiana układu, koloru, rozmiaru).
6. Po akceptacji Klient wpłaca pozostałą kwotę, w tytule przelewu: II tura, wzór, data ślubu, nazwiska. Na wpłatę oczekujemy do 5 dni roboczych.
7. Po zaksięgowaniu na koncie pozostałej kwoty Love Story przygotowuje zamówienie do realizacji.
8. W tym czasie następuje: przygotowanie do wydruku, wydruk, odbiór i sprawdzenie zamówienia (trwa do 14 dni roboczych, dłużej w przypadku złożonych projektów).
9. Gotowe zamówienie zostaje przygotowane do wysyłki i wychodzi w ciągu 4 dni roboczych (czas wysyłki nie jest wliczany do czasu realizacji zlecenia).

#### B. ZAMÓWIENIE PROJEKTU INDYWIDUALNEGO (KROK PO KROKU)

1. Klient wybiera format, kolorystykę lub przesyła inspiracje dotyczące wyglądu projektu i przesyła formularz zamówienia (uzupełnia dane).
2. Love Story przesyła szczegółową wycenę i mailowe potwierdzenie złożenia zamówienia.
3. Klient opłaca I turę kwoty za zamówienie, w tytule przelewu: I tura, projekt indywidualny, data ślubu, nazwiska. Na wpłatę oczekujemy do 5 dni roboczych.
4. Love Story rozpoczyna proces projektowy (trwa 16 dni, w sezonie [1 maj-30 sierpnia] może się wydłużyć do 22 dni roboczych). Rozpoczęcie pracy liczone jest od następnego dnia po zaksięgowaniu środków na koncie.
5. Love Story przesyła projekt do akceptacji (na akceptację lub poprawki czekamy do 3 dni roboczych). Poprawki wprowadzamy do 3 dni roboczych i powtarzamy procedurę akceptacji. Małe poprawki tekstowe, kolorystyczne czy zmiana fontu są wliczone w cenę (max. jedna zmiana). Większe poprawki ingerujące w całość projektu są dodatkowo płatne, cena ustalana w zależności od ilości zmian.

6. Po akceptacji Klient wpłaca pozostałą kwotę, w tytule przelewu: II tura, projekt indywidualny, data ślubu, nazwiska. Na wpłatę oczekujemy do 5 dni roboczych.
7. Po zaksięgowaniu na koncie pozostałej kwoty Love Story przygotowuje zamówienie do realizacji.
8. W tym czasie następuje: przygotowanie do wydruku, wydruk, odbiór i sprawdzenie zamówienia (trwa do 14 dni roboczych, dłużej w przypadku złożonych projektów)
9. Gotowe zamówienie zostaje przygotowane do wysyłki i wychodzi w ciągu 4 dni roboczych (czas wysyłki nie jest wliczany do czasu realizacji zlecenia).

### C. ZAMÓWIENIE EXPRESS

1. Klient wybiera wzór z gotowych projektów i przesyła formularz zamówienia (uzupełnia dane).
10. Love Story przesyła szczegółową wycenę i mailowe potwierdzenie złożenia zamówienia.
11. Klient opłaca całość kwoty za zamówienie, w tytule przelewu: zamówienie express, wzór, data ślubu, nazwiska. Na wpłatę oczekujemy do 2 dni roboczych.
12. Love Story rozpoczyna proces projektowy (trwa 5 dni, w sezonie [1 maj-30 sierpnia] może się wydłużyć do 8 dni roboczych). Rozpoczęcie pracy liczone jest od następnego dnia po zaksięgowaniu środków na koncie.
13. Love Story przesyła projekt do akceptacji (na akceptację lub poprawki czekamy do 2 dni roboczych). Poprawki wprowadzamy do 2 dni roboczych i powtarzamy procedurę akceptacji. Po akceptacji Love Story przygotowuje zamówienie do realizacji.
14. W tym czasie następuje: przygotowanie do wydruku, wydruk, odbiór i sprawdzenie zamówienia (trwa do 5 dni roboczych, dłużej w przypadku złożonych projektów).
15. Gotowe zamówienie zostaje przygotowane do wysyłki i wychodzi w ciągu 2 dni roboczych (czas wysyłki nie jest wliczany do czasu realizacji zlecenia).
16. Przy zamówieniach ekspresowych wartość zamówienia wzrasta o 35%.

### V PRÓBKI PROJEKTÓW

1. Klient może zamówić próbkę papeterii ślubnej dostępnej na stronie www.
2. Próbki sprzedawane są po cenie podanej na stronie.
3. Love story wysyła max 3 wzory wybranych zaproszeń z losowo wybranym przykładowym tekstem.
4. Klient zobowiązuje się zapłacić za próbkę w ciągu 5 dni roboczych, próbki wysyłane są w ciągu 7 dni roboczych.
5. Próbki tak jak zaproszenia przesyłane są kurierem, a przesyłka jest dodatkowo płatna.

### VI. DODATKI ŚLUBNE

1. Każdy produkt ma ustaloną cenę i minimalne ilości.
2. Zamówienie na realizację dodatków musi wpłynąć najpóźniej do 20 dni roboczych przed datą ślubu, inaczej będzie traktowane jako zlecenie ekspresowe i droższe o 35% wartości zamówienia.
3. Nie realizujemy zamówień na pojedyncze sztuki.
4. W sprawie nietypowych realizacji prosimy o kontakt w celu wyceny.
5. Obowiązują te same zasady jak przy projekcie zaproszeń.

## VII. DANE DO PROJEKTÓW

1. Dane do zaproszeń i dodatków pobierane są z formularza przesłanego przez klienta.
2. Prosimy o dokładne sprawdzenie danych, ponieważ wprowadzanie zmian wydłuża proces realizacji zamówienia.
3. Po otrzymaniu projektu do akceptacji prosimy o dokładne sprawdzenie tekstów, dat i danych personalnych, dokładne sprawdzenie leży po stronie Klienta.
4. Podstawą do realizacji zamówienia jest pisemna adnotacja lub mailowe potwierdzenie: projekt zaakceptowany do druku oraz akceptuję regulamin. Jest to jednoznaczne z brakiem możliwości wprowadzenia zmian i rozpoczęciem procesu drukowania.
5. Love Story nie ingeruje w teksty, nie poprawia błędów ortograficznych, stylistycznych, literowych, nie poprawia błędów w imionach i nazwiskach gości (prosimy o dokładne sprawdzenie).
6. Love Story nie wykonuje tłumaczeń tekstów na inne języki. Tekst tłumaczony należy przesłać tak jak wersję polską.

## VIII. WYSYŁKA

1. Zaproszenia i dodatki wysyłamy standardowo przez firmę kurierską, istnieje inna forma wysyłki po wcześniejszym uzgodnieniu.
2. Szacowany czas doręczenia to 3 dni robocze, choć zwykle trwa to krócej. O terminie wysyłki informujemy drogą mailową.
3. Wysyłka realizowana jest po otrzymaniu zapłaty za całe zlecenie.

## IX. REKLAMACJE

1. Ilość i rodzaj zamówionych zaproszeń/dodatków jest wiążąca, nie ma możliwości rezygnacji z zamówionych elementów lub zmniejszenia zamówienia.
2. Love story nie zwraca kosztów w przypadku braku akceptacji przesłanego projektu, klient ma prawo zrezygnować z zamówienia, ale zostały poniesione koszty projektowe, za które nie zwracamy zaliczki.
3. O rezygnacji klient informuje niezwłocznie w formie mailowej.
4. Reklamacje dotyczące niepoprawności tekstów/ wzorów/danych są uwzględniane jedynie wtedy, kiedy wersja wydrukowana różni się od zaakceptowanego przez Klienta projektu.
5. W przypadku uznania reklamacji Love Story ponosi koszty związane z ponownym wydrukiem i przesyłką towaru do klienta.
6. Wady techniczne czy uszkodzenia lub braki towaru powstałe podczas dostawy mogą być podstawą do reklamacji tylko w przypadku otwarcia przesyłki w obecności kuriera i sporządzenia odpowiedniego protokołu. (szkoda może wynikać z winy kuriera).
7. Klient jest zobowiązany poinformować firmę LoveStory mailowo (do 3 dni), odesłać towar na swój koszt (do 7 dni roboczych) i odpowiednio zabezpieczyć towar będący przedmiotem reklamacji.

8. Nie odbieramy przesyłek za pobraniem.
9. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 10 dni roboczych.
10. Nie stanowią podstawy reklamacji:
  - różnice kolorystyczne pomiędzy projektem a gotowym wydrukiem wynikającym z przyczyn technicznych (odzworowanie RGB a wydruk CMYK, indywidualne ustawienia monitorów, modelu karty graficznej, czy ustawień komputera),
  - nieznaczne różnice kolorystyczne w wyglądzie próbek i gotowych zaproszeń,
  - nieznaczne różnice kolorystyczne w zadruku wynikające z użycia różnych urządzeń drukujących czy maszyn lub papieru.
11. Love Story dokłada wszelkich starań aby zaproszenia były na najwyższym poziomie jakościowym i estetycznym.

#### X. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Klient przekazując swoje dane w celu realizacji zamówienia oświadcza, że dane są zgodne ze stanem faktycznym. Wypełniając formularz zamówienia wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez LS, które jest administratorem danych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
2. LoveStory zobowiązuje się chronić dane osobowe i wizerunek Klienta, chyba, że Klient wyrazi zgodę na ich upublicznienie. Na zdjęciach projektów LS używa przykładowych, nieprawdziwych danych stworzonych na potrzeby wizerunkowe projektu.
3. Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), informuję, że: Administratorem Państwa danych osobowych jest Love Story firma prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą WOJDYNA INVESTMENTS SPÓŁKA JAWNA
4. z siedzibą przy Czarodziejska 2B / 7, 30-322 Kraków, e-mail: kontakt@lovestorypapeteria.pl, tel. ....
5. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia oraz prawo do ograniczenia ich przetwarzania. Ponadto także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych.
6. Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uzna, iż przetwarzanie dane osobowe naruszają przepisy RODO.
7. Podanie przez Klienta danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy stworzenia papeterii ślubnej i okolicznościowej, a ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości realizacji zamówień w ramach umowy..

#### XI. PRAWA AUTORSKIE

1. Wszystkie projekty prezentowane na stronie internetowej i profilach społecznościowych Love Story są chronione prawami autorskimi i nie mogą być kopiowane, modyfikowane ani wykorzystywane bez zgody autorów.

2. Każde niezgodne z prawem korzystanie ze poszczególnych jego elementów jest zabronione i może powodować odpowiedzialność na podstawie przepisów prawa cywilnego i karnego.
3. Love Story zastrzega sobie prawo do publikowania wszystkich swoich projektów i ich realizacji.
4. Love Story zastrzega sobie prawo do sygnowania wszystkich swoich produktów znakiem firmowym oraz zastrzega sobie prawo do wyłącznego publikowania wszystkich swoich projektów i ich realizacji.
5. LoveStory zobowiązuje się chronić na wszelkich publikacjach wizerunek i dane osobowe Klienta, chyba, że Klient nie ma zastrzeżeń do upublicznienia swojego wizerunku i danych osobowych.

## XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie dodatkowe ustalenia dotyczące przedmiotu i zakresu współpracy między stronami oraz zmian niniejszego Regulaminu mogą nastąpić jedynie po porozumieniu stron w formie korespondencji elektronicznej.
2. Love Story zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu. Podejmując współpracę, Klient akceptuje regulamin w całości.
3. Dane osobowe są przetwarzane tylko i wyłącznie w celu realizacji złożonego zamówienia. LoveStory nie wykorzystuje ich w żaden inny sposób.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego.
5. Spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem, który jest Konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, wynikające ze złożonego Zamówienia będą rozpatrywane przez sądy powszechne, właściwe zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego. Spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem, który nie jest jednocześnie Konsumentem będą rozpatrywane przez sądy właściwe ze względu na siedzibę Sprzedawcy.